



## **Candidatura ao SI Qualificação PME**

### **Vale Inovação n.º 32821**

#### **Número Universal do Projeto:**

FCOMP-02-0201-FEDER-032821

#### **Designação do Projeto:**

Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade

#### **Descrição do Projeto:**

Reforçando a sua aposta na internacionalização, a SIDOR tem vindo nos últimos anos a consolidar a sua posição como fornecedor de referência a nível internacional na subcontratação da execução de equipamentos da indústria extrativa, da indústria das energias e do setor da construção civil e obras públicas.

Consciente dos intensos desafios que representa a abordagem a mercados exigentes e projetos de maior complexidade, a SIDOR pretende solidificar a qualidade de resposta da sua organização através de um projeto de implementação de um sistema de gestão da qualidade de acordo com a norma de referência NP EN ISO 9001, com vista à certificação por entidade externa independente e de reconhecimento internacional.

Pretende-se assim com a realização deste projeto, alcançar os seguintes objetivos:

- 1) Redefinição e consolidação de uma estrutura mais eficaz de gestão da empresa estruturando o seu funcionamento com base numa abordagem por processos (de gestão, operacionais e de suporte);
- 2) O melhor controlo dos custos relevantes para a atividade da empresa através:
  - a. Da conceção de um sistema de indicadores de gestão eficaz;
  - b. Da redução de desperdícios associados ao processo produtivo e processos administrativos (tempo, matéria-prima, stocks excessivos, etc) e racionalização de processos e procedimentos;
  - c. Da melhoria da produtividade, através da organização dos postos de trabalho procedendo à implementação da metodologia 5S, gestão visual e trabalho normalizado.
- 3) Melhor controlo da qualidade, através da facilitação do trabalho colaborativo e melhoria dos canais de comunicação interna e externa;
- 4) Incremento da eficácia na gestão da aplicação de requisitos do cliente;
- 5) Maior notoriedade em novos mercados e maior reconhecimento internacional.

Espera-se no final deste projeto o aumento da eficiência da organização em todos os processos internos, aguardando-se também a médio prazo, reforço da confiança dos clientes nos produtos e serviços SIDOR, que passarão então a estar enquadrados num sistema de gestão e garantia da qualidade formal.

**Duração do Projeto:**

Este projeto tem uma duração máxima prevista de 1 ano, com início em fevereiro de 2013.

**Investimento Aprovado e Incentivo Atribuído:**

No âmbito da candidatura que foi apresentada ao SI Qualificação PME - Vale Inovação, foi aprovado um investimento total de 9.450 euros. O incentivo atribuído pelo FEDER à candidatura assume a modalidade de incentivo não reembolsável, no montante de 7.087,50 euros.

